

# POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES A CARACTÈRES PERSONNEL

La présente politique de confidentialité explique comment la plateforme wayi.bj collecte, utilise, partage et protège vos données à caractère personnel que vous transmettez dans le cadre de l'utilisation de ses services.

## DÉFINITION ET NATURE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Lors de votre utilisation de la plateforme, nous pouvons être amenés à vous demander de nous communiquer des données à caractère personnel vous concernant. Le terme « données à caractère personnel » désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale. Lors de la souscription à une assurance, les données suivantes sont collectées :

- Nom et prénom de chaque souscripteur
- Adresse électronique et numéro de téléphone
- Date de naissance des souscripteurs
- Adresse postale
- Document d'identité
- Plaque d'immatriculation
- Informations d'identification du véhicule

## IDENTITÉ DU RESPONSABLE DE LA COLLECTE DES DONNÉES

Le responsable du traitement de vos Données Personnelles est la société AZUR SOLUTIONS. Une société de prestation de service dont le RCCM est RB/COT/24 B 38459 et le numéro IFU 3202471704071. Le responsable de traitement est joignable aux informations suivantes :

- Numéro de téléphone
- Adresse électronique

# OPÉRATIONS EFFECTUÉES

AZUR SOLUTIONS ne collecte des informations personnelles relatives à ses clients que pour le besoin exclusif des services de souscription d'assurance proposés par sa plateforme. Les informations recueillies font l'objet des opérations suivantes :

- La collecte
- La conservation
- La copie
- L'exploitation
- La sauvegarde
- L'effacement
- La destruction

# FINALITÉS DU TRAITEMENT

Vos données sont collectées et utilisées pour les finalités suivantes :

FINALITÉS	BASES LÉGALES
Accès à la plateforme	Exécution du contrat
Souscription à une assurance	Exécution du contrat
Gestion du compte utilisateur	Exécution du contrat
Déclaration et gestion des sinistres	Exécution du contrat
Amélioration des services et statistiques	Intérêt légitime

# DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES

Vos données sont transmises uniquement aux destinataires suivants :

- Nos partenaires assureurs accrédités, pour la comparaison et la souscription
- Nos prestataires techniques (hébergement, maintenance, développement)

Vos données peuvent être transmises, en cas de contentieux, à des autorités habilitées ou auxiliaires de justice. Elles ne sont ni vendues, ni louées à des tiers. Pour garantir la sécurité et la continuité des activités, en cas d'incident, vos données sont hébergées hors du territoire béninois, sur des serveurs en Europe, dans le respect de la réglementation béninoise applicable et via des clauses contractuelles types ou des décisions d'adéquation.

# DURÉE DU TRAITEMENT, CONSERVATION ET STOCKAGE

Les données sont conservées pendant toute la durée de l'existence de votre compte sur la plateforme, et pour une durée de :

- Trois (3) ans à compter de la fin contractuelle.
- Trois (3) ans minimums à compter de l'exercice du droit d'opposition concernant les informations permettant de prendre en compte votre droit.
- Sept (7) ans à compter de votre désinscription pour ce qui concerne le respect des obligations légales et réglementaires, ainsi que pour permettre d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat.

Après les durées ci-dessus mentionnées, vos données sont supprimées ou définitivement archivées.

## SÉCURITÉ

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Nous recourrons ou pouvons recourir également à des systèmes de paiement sécurisé conformes à l'état de l'art et à la réglementation applicable.

Les cookies sont des fichiers textes, souvent cryptés, stockés dans votre navigateur. Ils sont créés lorsque le navigateur d'un utilisateur charge un site internet donné : le site envoie des informations au navigateur, qui crée alors un fichier texte. Chaque fois que l'utilisateur revient sur le même site, le navigateur récupère ce fichier et l'envoie au serveur du site internet.

On peut distinguer deux types de cookies, qui n'ont pas les mêmes finalités : les cookies techniques et les cookies publicitaires : Les cookies techniques sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de la faciliter et d'exécuter certaines fonctions. Un cookie technique peut par exemple être utilisé pour mémoriser les réponses renseignées dans un formulaire ou encore les préférences de l'utilisateur s'agissant de la langue ou de la présentation d'un site internet, lorsque de telles options sont disponibles.

Les cookies publicitaires peuvent être créés non seulement par le site internet sur lequel l'utilisateur navigue, mais également par d'autres sites internet diffusant des publicités, annonces, widgets ou autres éléments sur la page affichée. Ces cookies peuvent notamment être utilisés pour effectuer de la publicité ciblée, c'est-à-dire de la publicité déterminée en fonction de la navigation de l'utilisateur.

Nous utilisons des cookies techniques. Ceux-ci sont stockés dans notre navigateur pour une période qui ne peut excéder six mois. Nous utilisons ou pouvons utiliser Google Analytics qui est un outil statistique d'analyse d'audience qui génère un cookie permettant de mesurer le

nombre de visites sur le site, le nombre de pages vues et l'activité des visiteurs. Votre adresse IP est par ailleurs collectée pour déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez. Nous vous rappelons à toutes fins utiles qu'il vous est possible de vous opposer au dépôt de cookies en configurant votre navigateur. Un tel refus pourrait toutefois empêcher le bon fonctionnement du site.

## DROITS DES PERSONNES

Les données sont conservées pendant toute la durée de l'existence de votre compte sur la plateforme.

En vertu de la législation en vigueur, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès aux informations collectées : vous avez le droit de savoir quelles données sont collectées vous concernant.
- Droit d'interrogation : vous pouvez poser des questions sur la manière dont vos données sont utilisées.
- Droit de modification : vous pouvez demander des modifications de vos données personnelles si elles sont inexactes.
- Droit de rectification : vous avez le droit de faire corriger toute information incorrecte ou incomplète.
- Droit d'opposition au traitement : vous pouvez vous opposer à ce que vos données soient traitées pour certaines finalités.
- Droit de suppression des données : vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles.
- Droit à l'oubli : vous pouvez demander que vos données soient effacées lorsque les conditions le permettent.
- Droit à réparation : vous avez le droit de demander réparation en cas de violation de vos droits.

Vous pouvez consulter la définition de ces droits à l'adresse suivante : [Site de l'APDP](#).

Pour exercer ces droits, adressez une demande par courrier électronique à "l'adresse email dédiée". Nous garantissons une réponse à vos demandes dans un délai de 30 jours à compter de la réception de votre demande. Veuillez noter qu'AZUR SOLUTIONS se réserve le droit de rejeter les demandes abusives, notamment en raison de leur nombre, de leur caractère répétitif ou systématique.

## PLAINTES AUPRÈS DE L'APDP

AZUR SOLUTIONS vous informe que vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données Personnelles (APDP) :

- Adresse : Rue 6.076, Aïdjédo, Cotonou
- Adresse email : [contact@apdp.bi](mailto:contact@apdp.bi)

# MODIFICATIONS

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle charte. Votre utilisation du site suite à l'entrée en vigueur de ces modifications vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle charte. À défaut et si cette nouvelle charte ne vous convient pas, vous ne devrez plus accéder au site.

## ENTRÉE EN VIGUEUR

La présente charte est entrée en vigueur le 17 janvier 2026.